

Kassenmitarbeiter (m/w/d)

zum 15. August 2022 sucht das Hohenloher Freilandmuseum

Kassenmitarbeiter (m/w/d) in Voll- und Teilzeit, unbefristet

Auf Zeitreisen gehen, eintauchen in die Welt unserer Vorfahren, erfahren wie der Alltag der Menschen in früheren Zeiten war, ohne Strom und Telefon, ohne Computer und Fernsehen – das ist das Erlebnis Freilandmuseum!

Auf das weitläufige, landschaftlich reizvoll gelegene Gelände des Freilandmuseums sind 70 historische Gebäude aus verschiedenen Ortschaften der Region Württembergisch Franken umgesetzt worden. Mit originalgetreuen Einrichtungen ausgestattet, laden sie zum Erkunden ein. Bauernhöfe, Handwerkerhäuser, Werkstätten, Scheunen, Mühlen, Kapelle, Schulhaus, Bahnhof, Gefängnis, sie alle und vieles mehr gilt es, zu entdecken.

Aufgabenbeschreibung:

- Betreuung und Verantwortung für das Kassensystem und die Kassenvorgänge, inklusive Datenpflege
- Betreuung des Museumsshops inkl. Inventur, Bestellungen, Preisgestaltung
- Verkauf von Eintrittskarten und Jahreskarten unter Berücksichtigung der individuellen Wünsche und Bedürfnisse der Besuchenden
- Mitwirkung bei Veranstaltungen
- Postbearbeitung, Telefondienst und Annahme von Lieferungen
- Einteilung und Organisation der Mitarbeitenden in der Hausbetreuung, im Museumslädle und an der Kasse
- Überwachung und Betreuung der Bargeldbestände
- Fachkompetente und aktive Beratung der einzelnen Kunden über aktuelle Angebote, Vermittlung zwischen Museum und Besuchenden
- Beschwerdemanagement, getragen auch in stressigen Situationen durch exzellenten Service
- Führen von Gesprächen mit Besuchern und Mitarbeitenden im Sinne einer Strategie zur Bindung an das Museum

Qualifikationen:

- Berufserfahrung als Kassenmitarbeiter (m/w/d), nach Möglichkeit bereits in einem Kulturbetrieb
- Erfahrung im Bereich Mitarbeiterverantwortung
- Bereitschaft regelmäßig auch am Wochenende und an Feiertagen zu arbeiten
- Führerschein Klasse B
- Besondere Sensibilität im Umgang mit Menschen und die Fähigkeit sich auf Menschen einzustellen und diese anzusprechen
- Besucherfreundlich, engagiert, verantwortungsbewusst sowie teamfähig
- Ausgeprägte interkulturelle und soziale Kompetenz
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Fremdsprachen sind willkommen

- Sehr gute MS Office Kenntnisse

Wir bieten:

- Eine vielseitige, interessante und eigenverantwortliche Tätigkeit
- Die Einstellung richtet sich nach dem Tarifvertrag öffentlicher Dienst mit einer Eingruppierung entsprechend Ihrer fachlichen und persönlichen Voraussetzungen in Entgeltgruppe 5
- Vollzeit 39 h/Woche; Teilzeit mindestens 19,5h/Woche

Wenn einzelne der geforderten Qualifikationen nicht vorgewiesen werden können, wird die Bereitschaft dazu erwartet, sich die fehlenden Fähigkeiten aktiv anzueignen.

Elektronische Bewerbungen sind ausdrücklich erwünscht. Wir bittendarum, alle wesentlichen Unterlagen in einer PDF zusammenzufassen (maximal 3 MB). Mit der Abgabe Ihrer Bewerbung erklären sich die Bewerber (m/w/d) mit der elektronischen Speicherung ihrer Daten gemäß den Datenschutzrichtlinien einverstanden.

Reisekosten zum Vorstellungsgespräch werden nicht erstattet.

Sie sind **gastfreundlich, zuverlässig** und schätzen das besondere Ambiente des Freilandmuseums? Dann freuen wir uns, auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen **bis 12. Juni 2022** an

info@wackershofen.de

oder:

Hohenloher Freilandmuseum e.V.

Dorfstraße 53

74523 Schwäbisch Hall